



＊ 保育内容について 2件

- ・牛乳が飲めないとおやつは食べられないのですか・・・見通しをもつことで一口飲むことから始めていました。決して無理強いすることなく進めていましたが誤解を生じたようです。その時の様子を丁寧に説明し、日々の保育をしっかりと伝えご理解いただきました。今後も園とご家庭とで連携しながら一緒に進めていくことを確認し合いました。
- ・靴を忘れたときに裸足で遊んでいるのでは・・・靴を忘れたからと裸足で遊ばせることはありません。設定保育として園庭整備後に裸足で体育遊びをすることはあります。靴を忘れると散歩や外遊びが出来ませんので園だよりで「靴を忘れないように」の呼びかけを記載しました。

＊ 怪我について 1件

- ・園から伝えられてない打撲を帰宅後発見した・・・園での怪我は保護者へお伝えすることを徹底しています。職員間で当日の状況を検証しましたがトラブルもなく泣くこともなかった為、どのように怪我をしたのかが解明されませんでした。保護者に当日の状況説明をするとともに、行動範囲が広がり活発になってきた子どもたちの現状と、泣くこともなく過ごして発見できない場合もあることとお話しさせていただきました。担任との懇談をもち、時間をかけて日々の保育の説明をさせて頂くなかで保育園でのケガについてのご理解をいただきました。



◎ 頂いた苦情・ご意見に対しての改善策や園対応については、園内掲示板への掲示又は園だよりに記載しました。